



Règlement des chalets

ARRIVEES & DEPARTS

Formalités d'accueil

Un inventaire des lieux et du matériel du chalet sera effectué par le client lors de son arrivée. Le document "inventaire de votre chalet" sera à remettre impérativement à la réception au plus tard le lendemain de votre arrivée, à 12h00.

En cas de contestation sur le matériel ou autre concernant le chalet, merci d'en informer l'accueil le jour même de votre arrivée. Toute réclamation faite après votre jour d'arrivée ne sera pas prise en compte.

Une caution de 300€ par chalet sera exigée, faute de quoi, les clés de votre hébergement ne vous seront pas remises.

A votre arrivée, un horaire pour effectuer l'état des lieux de départ vous sera demandé afin qu'un membre du personnel vienne directement à votre chalet.

Formalités de départ

Le jour de votre départ un état des lieux sera effectué par un membre du personnel de la base de loisirs. Celui-ci viendra directement à votre chalet à l'heure qui a été convenue le jour de votre arrivée.

Cet inventaire sera rapide (10 min). Veillez au préalable à :

- Vider les poubelles et le réfrigérateur/congélateur
- Fermer les fenêtres / volets
- Mettre les radiateurs en hors gel
- Effectuer le ménage du chalet
- Ranger l'ensemble du matériel à sa place et propre
- Vider et nettoyer le barbecue (sous peine d'une retenue de 5€ sur votre caution)

En cas de départ nocturne ou anticipé sans état des lieux possible, la caution sera conservée et renvoyée ultérieurement par courrier, sous réserve des retenues éventuelles pour le nettoyage ou réparation. Un départ sans état des lieux équivaut à une acceptation de la décision de la Base de Loisirs sur une retenue éventuelle de toute ou partie de caution.

Le client ne pourra pas exiger que les membres du personnel procèdent à l'état des lieux en dehors des heures prévues à cet effet.

Le nettoyage final est à la charge du locataire.

Néanmoins, vous pouvez le confier à la base de loisirs, moyennant la somme forfaitaire de :

- 60€ pour les chalets standards, comforts, grands confort et insolites
- 25€ pour les mini-chalets

Nous vous remercions pour votre compréhension.

Les membres du personnel restent à votre écoute pour toute question.

Bon séjour sur La Base de Loisirs de Langatte !

Réception : 03.87.03.69.90 - tourisme.langatte@wanadoo.fr